

DAFTAR PUSTAKA

Artanto, Yudi dan Yustina Retno. 2013. *Aplikasi Pemandu Transportasi Umum Kota Surakarta Berbasis Android*. Surakarta: STMIK Sinar Nusantara Sureakarta.

Creswell, Jhon W. 2003. *Desain Penelitian, Pendekatan Kualitatif dan Pendekatan Kuantitatif*. Cetakan 2. Jakarta: KIK Press.

Dwiryanti, Aprisia Esty dan Anitaratnasari R. 2013. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Koridor II Terboyo-Sisemut (Studi Kasus: Rute Terboyo-Sisemut Kota Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Badan Pusat Statistik. 2015. *DKI Jakarta Dalam Angka*. <http://www.bps.go.id>. 20 Januari 2016.

Badan Pusat Statistik. 2015. *Grogol Petamburan Dalam Angka*. <http://www.bps.go.id>. 16 Februari 2016.

Badan Pusat Statistik. 2015. *Jakarta Dalam Angka*. <http://www.bps.go.id>. 16 Februari 2016.

Badan Pusat Statistik. 2015. *Statistik Daerah Penjernihan*. <http://www.bps.go.id>. 16 Februari 2016.

Badan Pusat Statistik. 2015. *Pulo Gadung Dalam Angka*.
<http://www.bps.go.id>. 16 Februari 2016.

Badan Pusat Statistik. 2015. *Sawah Besar Dalam Angka*.
<http://www.bps.go.id>. 16 Februari 2016.

Badan Pusat Statistik. 2015. *Setiabudi Dalam Angka*.
<http://www.bps.go.id>. 16 Februari 2016.

Kotler, Philip dan A.B. Susanto. 2000. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.

Munandar, Charis. 2015. *Tingkat Efektivitas Pembangunan Rusunawa Bagi Penghuninya (Studi Kasus: Rusunawa Tegal Barat, Kota Tegal)*. Semarang: Jurusan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Semarang.

Nuzir, Fritz Akhmad. 2015. *Smart People, Smart Mobility (Konsep Kota Pintar Yang Bertumpu Pada Masyarakat dan Pergerakannya di Kota Metro)*. Kitakyushu: Departement of Enviroment Engineering, The University of Kitakyushu Japan.

Peraturan Kepala Kepolisian No. 5. 2012. Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor. <https://www.polri.go.id>. 14 Oktober 2015.

Peraturan Pemerintah No. 74. 2014. *Angkutan Jalan*. <http://hubdat.dephub.go.id>. 14 Oktober 2015.

Purnomowati, Wiwin dan Ismi. 2014. *Konsep Smart City dan Pengembangan Pariwisata di Kota Malang*. Malang: Universitas Widayaguna Malang.

Rangkuti, Freddy. 2002. *Measuring Costumer Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.

Setiawan, Mardoni dan Azas Tigor Nainggolan. 2012. *Mengurai Benang Kusut Kemacetan Jakarta*. Cetakan 1. Depok: Linea Pustaka.

Setiawati, Ami. 2012. *Studi Program Transjakarta Dalam Upaya Perbaikan Transportasi Publik di Jakarta*. Depok: Program Studi Eksistensi Bidang Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

Spiegel, Murray R. 2008. *Theory and Problems of Probability and Statistics, SI (metric) edition, Schaum's Outline Series*. Hal 162.

Tahir, Anas. 2012. *Angkutan Massal Sebagai Alternatif Mengatasi Persoalan Kemacetan Lalu Lintas Kota Surabaya*. Palu: Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Tadulako.

Warpani, Suwardjoko. 1990. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.

Undang-Undang No. 22. 2009. *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. <http://hudat.dephub.go.id>. 14 Oktober 2015.

Zeiththanl, Valarie dan Mary Jo Bitner. 2000. *Service Marketing: Interating Costumer Focus Across The Firm*. New York: Mc Graw Hill.